

온라인 강의 모니터링 체계화 계획

1. 온라인 강의 모니터링 배경

가. 코로나19에 따른 비대면 수업의 장기적 운영으로 우리대학에서 운영하는 온라인 강의의 질 담보 및 개선 필요

[교수학습개발센터-39(2020.03.12.), 학사운영팀-281(2020.04.03.)]

나. 코로나19 관련 대학의 비대면 수업 질 담보 등에 대한 대학 차원의 노력 요구 [대학학사제도과-5519(2020.04.09.)]

다. 총학생회의 온라인 강의 민원 사항에 따른 모니터링 및 개선 요청 [학생행복팀-299(2020.04.17.)]

2. 온라인 강의 모니터링 체계화 목적

가. 온라인 강의의 일시적 개선이 아닌 지속적 개선 체계 마련

- 단기 : 일상적인 온라인 강의 모니터링

- 장기 : 교육혁신 및 수업체계 고도화를 위한 질관리

나. 온라인 강의 관련 학생 개선의견 수렴 및 환류의 체계화

다. 온라인 강의 개선의견 피드백 활동을 통한 효과적인 학사운영관리 담보

1) 온라인 강의 모니터링 프로세스

가. 주체: 교수학습개발센터, 교수학습개발지원위원회, 학사운영팀

	Define	Measure	Analyze	Improve	Control
	진단대상 정의	진단 실시	진단결과 분석	개선	관리
누가	교수, 학생	학사 운영팀 교수학습개발센터	교수학습개발 지원위원회	학사운영팀 교수학습개발센터	학사운영팀
언제	상시	주차별 상시	2주 간격	위원회 직후 피드백 후 1주 뒤	4주 간격
어떻게	사이버캠퍼스 Q&A 게시판을 통해	온라인 강의 모니터링지예 기록	온라인 강의 모니터링 결과 심의	대상 교수자들에게 유선/공문/이메일 등 피드백	사이버캠퍼스 내 개선사항 모니터링
					해당 학과 및 교수에게 모니터링 결과 통보

나. 절차: 사이버캠퍼스 Q&A게시판에 온라인 강의 관련 개선의견 작성(교수, 학생) → 온라인 강의 모니터링 활동 진행(학사운영팀-주차별 온라인 강의 구성 현황, 교수학습개발센터-상시 온라인 강의 모니터링) → 온라인 강의 모니터링 결과 심의(교수학습개발지원위원회) → 해당 교수 피드백(학사운영팀) 및 개선사항 확인(교수학습개발센터) → 해당 학과 및 교수에게 모니터링 결과 통보(학사운영팀) → 학사관리 미준수 조치(학사운영팀)

다. 온라인 강의 만족도 설문조사 실시

- 학생 : CAAM을 통하여 04.27(월)~05.15(금) 설문조사 진행중
- 교수 : 중간시험 기간 이후에 네이버 폼을 활용하여 설문조사 진행 예정

2) 온라인 강의 모니터링 피드백

가. 교수학습개발지원위원회를 2주 간격으로 개최하여 개선내용 심의

나. 학사운영팀에서 사안의 심각성에 따라 이메일, 공문, 유선통화의 방법을 통해 개별 교수에게 피드백

3. 온라인 강의 모니터링 미개선 시 조치사항

□ 학사관리위원회 등 심의를 통해 주의, 경고 등 학사관리 미준수 조치 끝.