실시간 화상강의 Webex 사용 FAQ

상지대학교 | 교수학습개발센터

목차

1. Webex 접속 관련 FAQ ---------- 3

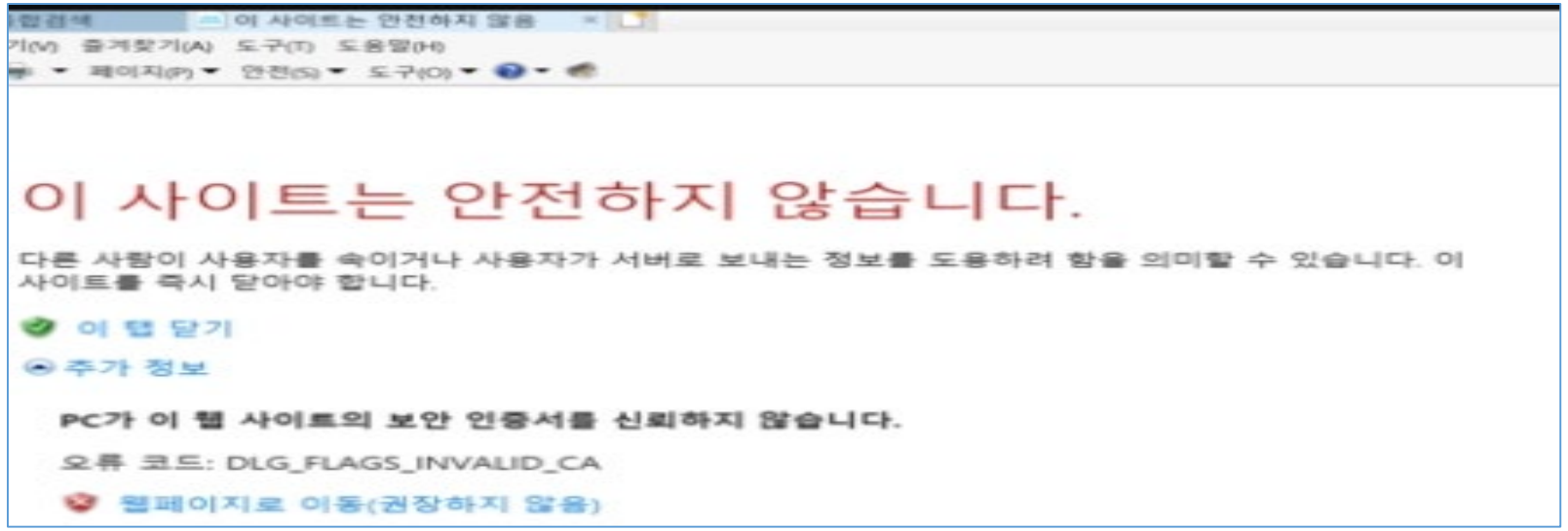
2. Webex 기능 관련 FAQ ---------- 4

3. Webex 운영 관련 FAQ ---------- 11

1. Webex 접속 관련 FAQ(1)

Q 1 PC 에서는 Webex 접속이 안되요. 어떻게 하면 접속할 수 있나요?

오류 메시지 예 : 사이트는 안전하지 않습니다, 이 웹 사이트에서 제시한 보안 인증서는 만료되었거나 아직 유효하지 않습니다, 연결이 비공개로 설정되어 있지 않습니다 등



A 1 인터넷 익스플로어 가 아닌 ▶ 크롬에서 Webex 접속해주세요

- 개인 PC 보완 설정에 따라 익스플로어 접속이 안될 수 있음
- 익스플로어 보안 설정을 변경하면 Webex 접속이 가능. 단, 변경할 내용이 많아 지양
- Webex는 크롬에 최적화 되어 작동

2. Webex 기능 관련 FAQ(1)

Q 2 학습자가 화면 공유를 할 수 없도록 할 수 있나요?

A 2 해결방법 : 메뉴 ▶ 참가자 ▶ 누구든지 공유 가능 해제

2. Webex 기능 관련 FAQ(2)

Q 3 Zoom 의 소회의실과 같은 기능으로 팀 편성이 가능한가요?

A 3 불가능 ▶ 현재 Webex에는 zoom 의 소회의실 기능 없음

- 추후 업데이트 예정 (9월 이후)
- 업데이트 일정 확정 시 학과에 안내 예정

Q 4 듀얼모니터를 사용하는 경우, 다른 모니터에 참가자 리스트(화상)을 볼 수 있나요?

A 4 가능 ▶ 하나의 모니터에는 강의화면을 공유하고 다른 모니터로 참가자 화면을 볼 수 있음

2. Webex 기능 관련 FAQ(3)

Q 5 화상강의를 녹화하면 채팅방 내용도 함께 녹화되나요?

A 5 불가능▶ 채팅방 내용은 별도로 저장

- 채팅방 내용 저장 방법 : 파일 ▶ 저장 ▶ 채팅 txt 파일로 저장

3

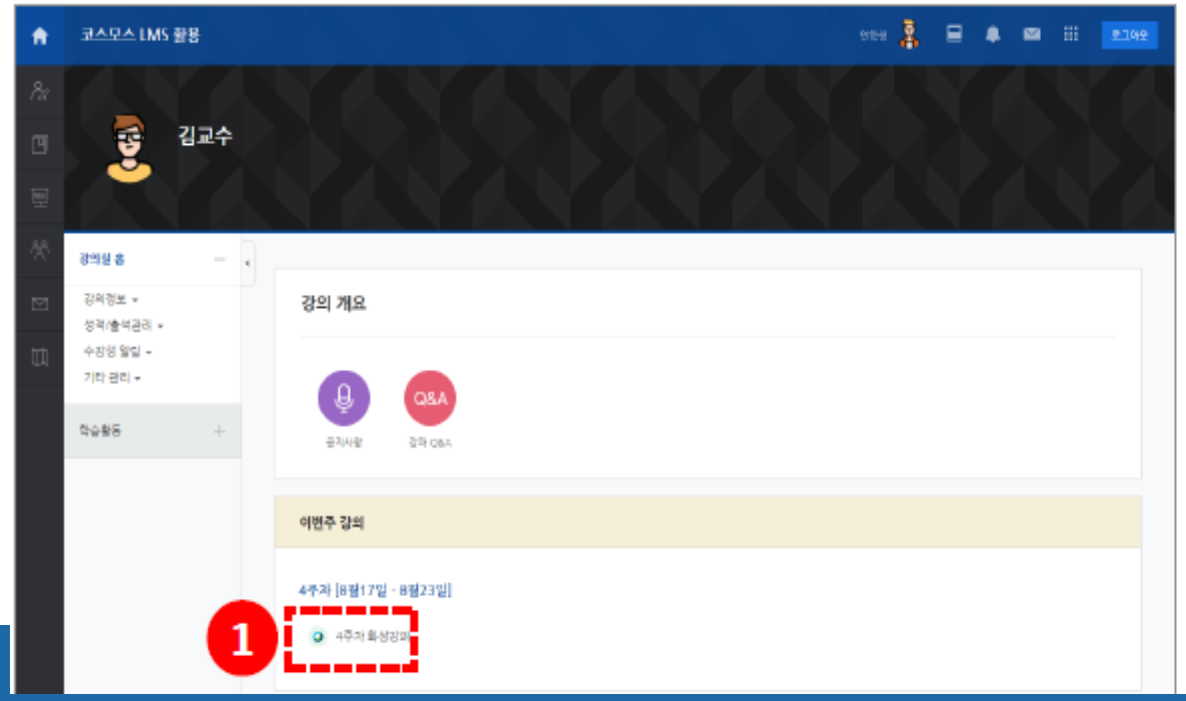
저장 후 텍스트 파일 내용

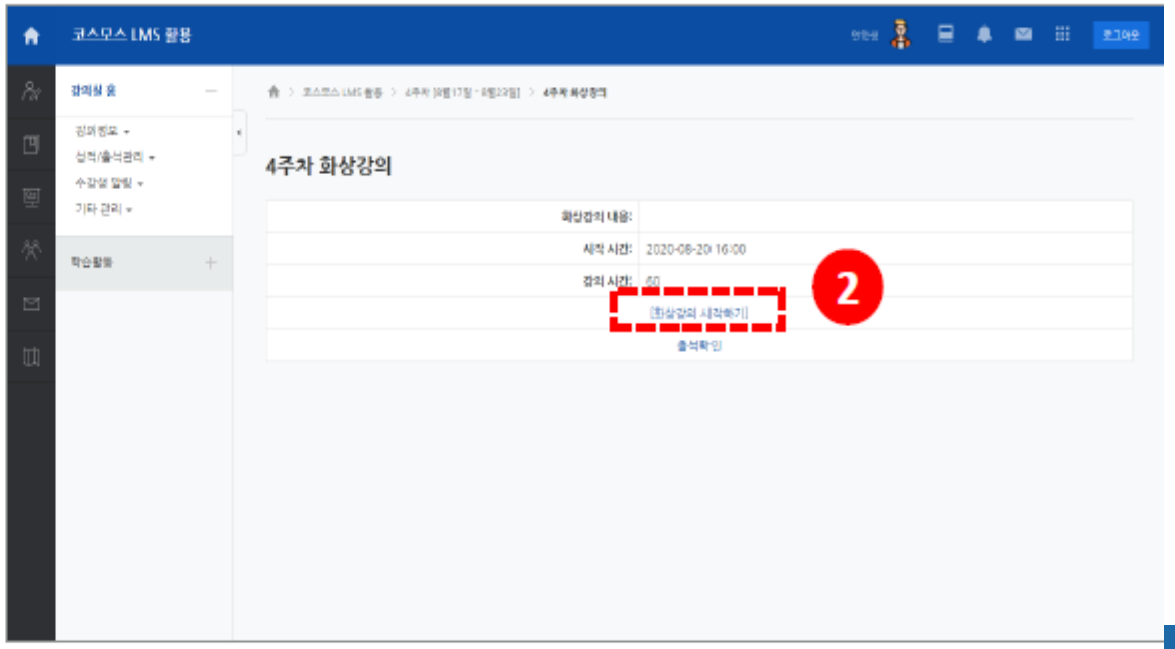
2. Webex 기능 관련 FAQ(4)

Q 6 수강 신청한 학생들은 따로 초대하지 않아도 화상강의에 들어 올 수 있나요?

A 6 가능 : 사이버캠퍼스 ▶ 강의실 홈 ▶ 화상강의 시작하기

- 사이버캠퍼스 공지사항 학습자 실시간 화상강의 매뉴얼 참조 (pp 4~10)



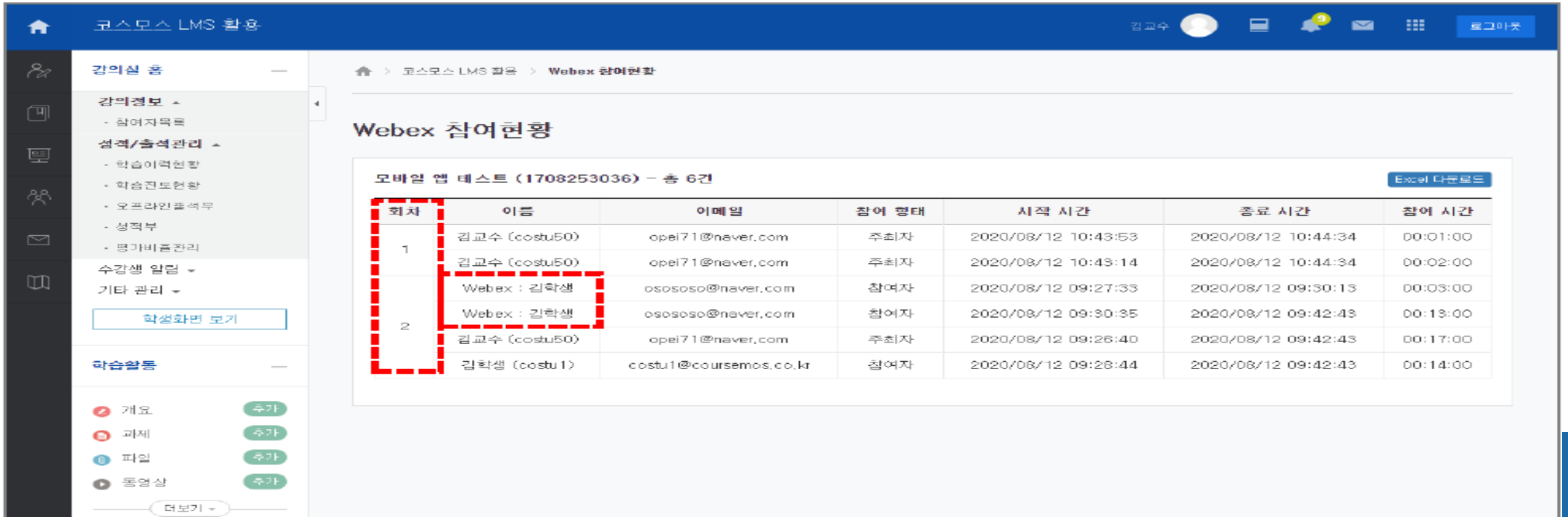


2. Webex 기능 관련 FAQ(5)

Q 7 출석 확인에서 주차와 회차를 일치시키려면 수업이 끝날때까지 영상 녹화를 유지하여야 하나요?

A 7 ▶ 일치하지 않아도 되요

- 회차는 화상강의에 교수자 또는 학습자가 몇 번 접속했는지를 보여줌
- 회차를 통해 교수자 및 학습자의 총 참여 시간을 알 수 있음
- 사이버캠퍼스 공지사항 교수자 실시간 화상강의 매뉴얼 참조 (pp 57~58)



회차	이름	이메일	참여 형태	시작 시간	종료 시간	참여 시간
1	김교수 (costu50)	opei71@naver.com	주최자	2020/08/12 10:43:53	2020/08/12 10:44:34	00:01:00
	김교수 (costu50)	opei71@naver.com	주최자	2020/08/12 10:43:14	2020/08/12 10:44:34	00:02:00
2	Webex : 김학생	osososo@naver.com	참여자	2020/08/12 09:27:33	2020/08/12 09:30:13	00:03:00
	Webex : 김학생	osososo@naver.com	참여자	2020/08/12 09:30:35	2020/08/12 09:42:43	00:13:00
	김교수 (costu50)	opei71@naver.com	주최자	2020/08/12 09:26:40	2020/08/12 09:42:43	00:17:00
	김학생 (costu1)	costu1@coursemos.co.kr	참여자	2020/08/12 09:28:44	2020/08/12 09:42:43	00:14:00

2. Webex 기능 관련 FAQ(6)

Q 8 공유화면에서 필기구 사용이 가능한가요?

A 8 가능 : 공유화면 메뉴 ▶ 주석 ▶ 필기구 선택

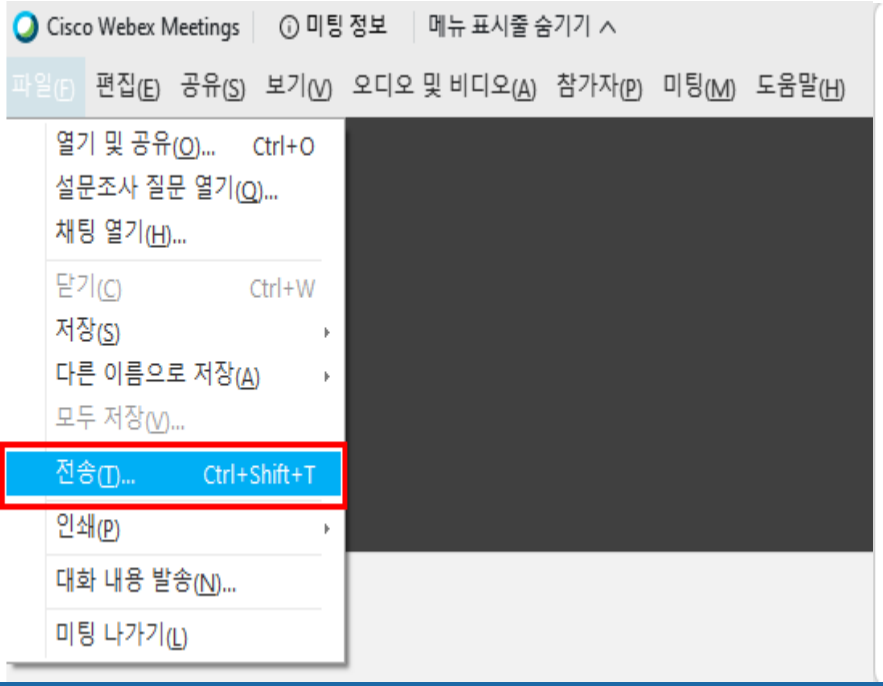
2. Webex 기능 관련 FAQ(7)

Q 9 학습자에게 한글, pdf, ppt 등 자료 전달이 가능한가요?

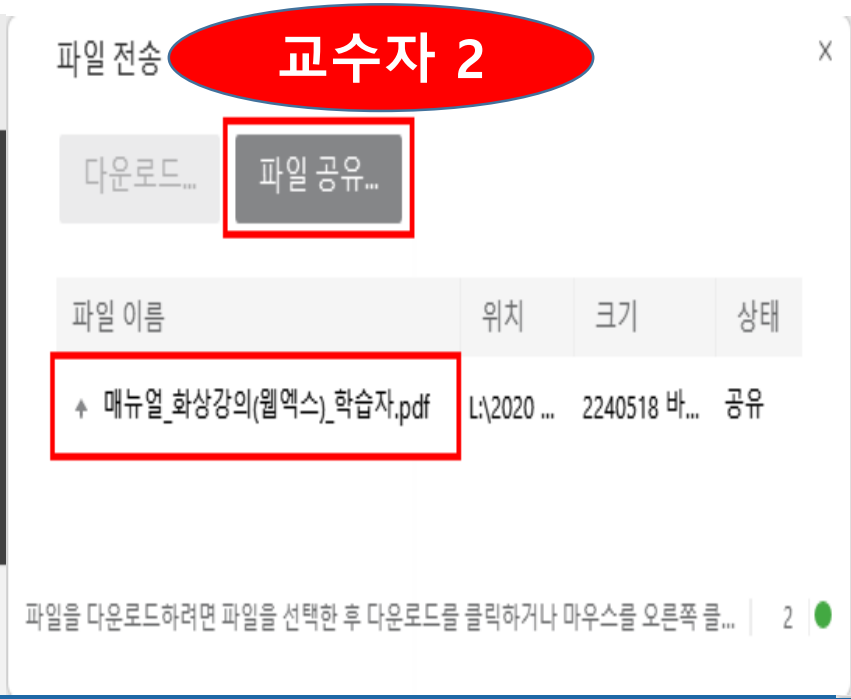
A 9 가능 : 한글, pdf, ppt 모두 가능

- 교수자 - 파일 ▶ 전송▶ 파일공유 ▶파일선택
- 학습자 - 파일선택 ▶ 다운로드▶ 다른 이름으로 저장

교수자 1



교수자 2



학습자 3

3. Webex 운영 관련 FAQ(1)

Q 10 교수자도 상지 코스모스앱에서 Webex 를 사용할 수 있나요?

A 10 가능 : 교수자 및 학습자 모두 코스모스앱에서 Webex 사용

- 화면공유 등 원활한 수업을 위해 마이크와 카메라가 설치된 PC에서 접속 권장

Q 11 2020년 1학기 처럼 zoom 사용이 가능한가요?

A 11 가능 : zoom 의 무료 계정을 이용하여 강의 진행 가능

- 단 무료 계정은 40분의 시간 제한이 있음
- LMS 내 자동 출석확인이 제공되지 않음

Q 12 3시간 온라인 강의를 2시간 동영상 강의+1시간 실시간 화상강의로 구성해서 진행해도 되나요?

A 12 가능 : 온라인 강의는 화상강의를 원칙으로 하지만, 교수자의 재량에 따라 PPT 온라인 동영상 강의로 구성할 수 있음

실시간 화상강의 webex 관련 문의

ctl@sangji.ac.kr

곽지은 033-738-7582
한창훈 033-730-0119
신동숙 팀장 033-730-0118